

# Guide d'utilisation pour votre box PARABOLE REUNION

---



**Parabole**  
Réunion

*Télévision . Internet . Téléphone*

# SOMMAIRE

## Table des matières

Contenu du pack d'installation .....	3
<b>Descriptif du contenu de la boîte et l'utilité de chaque accessoire</b> .....	3
Description de LA BOX.....	4
<b>Les voyants de LA BOX</b> .....	4
<b>Les boutons de LA BOX</b> .....	4
<b>Les ports de LA BOX</b> .....	5
<b>L'étiquette de La Box (au dos de La Box)</b> .....	5
Branchement de LA BOX.....	6
<b>Raccordement de La box à la ligne téléphonique</b> .....	6
<b>Raccordement d'un téléphone à La BOX</b> .....	7
<b>Raccordement d'un équipement en filaire</b> .....	7
<b>Branchement de LA BOX au secteur</b> .....	8
<b>Raccordement d'une clé USB ou un disque dur à La Box</b> .....	8
<b>Se connecter en WIFI</b> .....	9
Accéder à l'interface d'administration de La Box .....	10
<b>1<sup>ER</sup> ETAPE : Se connecter à l'interface d'administration de La BOX</b> .....	10
<b>2<sup>ème</sup> ETAPE : L'accueil</b> .....	10
<b>La fonctionnalité des menus</b> .....	12
<b>Internet</b> .....	12
<b>Réseau</b> .....	14
<b>Partages</b> .....	15
<b>Téléphonie</b> .....	16
<b>La maintenance</b> .....	17
En cas de panne.....	19
❖ <b>Si vous n'avez plus aucun accès à internet</b> .....	19
❖ <b>Si vous n'avez pas de tonalité sur le téléphone</b> .....	19
❖ <b>Si le wifi de La Box ne fonctionne plus</b> .....	19

# Contenu du pack d'installation

Descriptif du contenu de la boîte et l'utilité de chaque accessoire









- 1 - **L'adaptateur secteur** : il sert à alimenter LA BOX Parabole Réunion en électricité
- 2 - **Filtre DSL** : ce filtre ne doit jamais être utilisé. Parabole ne fait pas de dégroupage partiel.
- 3 - **Adaptateur gigogne** : il sert à connecter La BOX Parabole Réunion sur les anciennes prises FT (en forme de T inversé)
- 4 - **Câble Ethernet RJ45** : il sert à connecter un équipement à La BOX Parabole Réunion en filaire
- 5 - **Câble téléphone RJ11** : il sert à connecter un téléphone fixe à La Box Parabole Réunion
- 6 - **Socle** : il sert à poser La Box Parabole Réunion

# Description de LA BOX

## Les voyants de LA BOX

Vos services Internet et téléphonique vont maintenant s'activer automatiquement.  
Les voyants vous indiqueront l'état de fonctionnement de ces services.

VOYANT	ÉTAT	SIGNIFICATION
	Allumé Éteint	OK Problème d'alimentation
	Allumé (fixe, clignotant) Éteint	OK Problème sur l'accès DSL
	Allumé (fixe, clignotant) Éteint	OK Problème d'accès internet
	Allumé (fixe, clignotant) Éteint	OK WiFi désactivé
	Allumé (fixe, clignotant) Éteint	OK Accès non connecté
	Allumé (fixe, clignotant) Éteint	OK Problème de téléphonie

## Les boutons de LA BOX



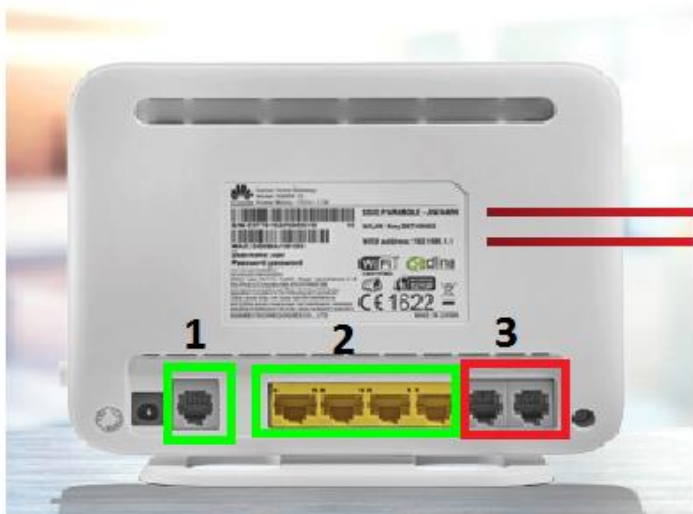
**WPS** sert à connecter un équipement à LA BOX sans avoir à taper la clé wifi.  
 Pour l'activer, appuyez 3 secondes sur le bouton, puis recherchez le réseau Parabole sur votre appareil à connecter en wifi. Une fois le réseau sélectionné, l'association avec La Box se fera automatiquement sans avoir à renseigner la clé wifi.

**WLAN** sert à activer/ désactiver le wifi de LA BOX

**On/ off** sert à allumer et/ou éteindre La BOX

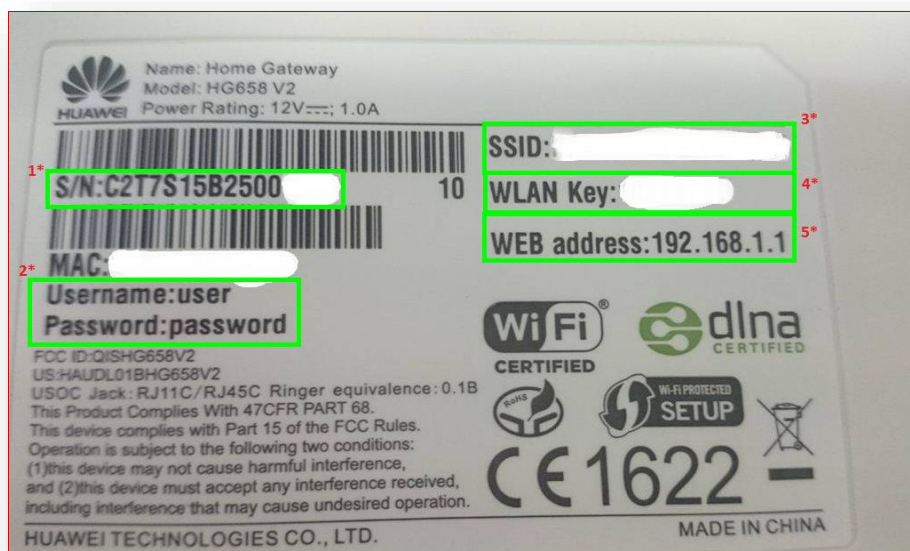
**Reset** sert à faire un retour au paramétrage par défaut de La BOX, en cas de panne. Ce bouton permet de remettre LA BOX à 0.

## Les ports de LA BOX



- 1- DSL** sert à **connecter La Box** à la prise téléphonique (prise murale), éventuellement à l'aide de l'adaptateur gigogne
- 2- LAN 1, 2, 3 et 4** servent à **connecter un équipement en filaire** (décodeur, ordinateur, imprimante, scanner...). Permet sensiblement une meilleure connexion qu'en wifi.
- 3- Phone 1 et 2** servent à **brancher un téléphone compatible box internet**.

## L'étiquette de La Box (au dos de La Box)



**1\*** => **numéro de série de LA BOX**, il commence toujours de la même façon : C2T7S15B2500xxx

**2\*** => **Username et Password**, ils servent à se connecter à l'interface d'administration de LA BOX

**3 \*** => **SSID**, il s'agit du nom du réseau. Ce nom peut être personnalisé dans les menus de paramétrage de LA BOX

**4\*** => **WLAN KEY** ou clé wifi, ou clé wep. C'est le mot de passe qui permet d'associer un équipement (décodeur, smartphone, tablette...) à La BOX

**5\*** => **Web address**, c'est l'adresse que l'on tape dans le navigateur internet pour se connecter à l'interface d'administration de La Box.

## Branchement de LA BOX

Raccordement de La box à la ligne téléphonique



Connectez un **câble téléphone RJ11** à LA BOX PARABOLE (connecteur DSL) → puis son autre extrémité à la **prise téléphonique**. Utilisez si nécessaire l'adaptateur gigogne fourni dans la boîte.

## Raccordement d'un téléphone à La BOX



Connectez le **deuxième câble RJ11** à la BOX PARABOLE (ou PHONE 2) → puis branchez l'autre extrémité à votre téléphone.

## Raccordement d'un équipement en filaire



Connectez le **câble Ethernet RJ45** à la BOX PARABOLE (connecteur LAN1, LAN2, LAN3 ou LAN4) → puis branchez l'autre extrémité à la **prise réseau de votre décodeur, ordinateur ou imprimante...**

## Branchement de LA BOX sur le secteur électrique



Connectez l'**adaptateur secteur** à la BOX PARABOLE (connecteur Power) → puis branchez-le à la prise murale.

## Raccordement d'une clé USB ou un disque dur à La Box



Ici, il vous suffit d'insérer votre clé USB dans la petite fente située à gauche de La Box. En introduisant votre clé USB dans La Box, les documents/fichiers de votre clé apparaîtront sur votre ordinateur dans l'onglet « Réseau ».

A cet effet, tous les utilisateurs peuvent avoir accès aux fichiers/documents sur la clé, sauf paramétrage de La Box dans le partage de stockage qui se situe dans l'onglet « Partage » de votre Box.



## Se connecter en WIFI



Pour une connexion en Wifi, **sélectionnez le nom de votre réseau dans la liste des réseaux sans fil** sur votre appareil électronique (*voir exemple dans la capture ci-contre*)

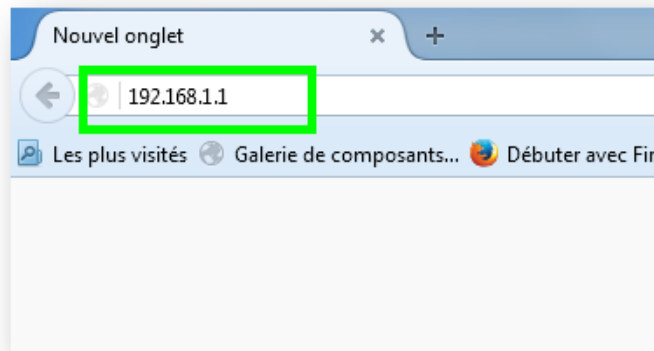
Saisissez ensuite la **clé de sécurité**, en respectant les majuscules et les minuscules



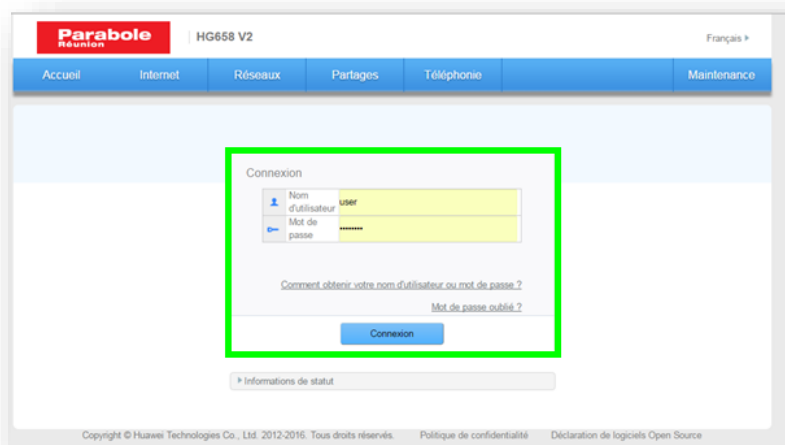
# Accéder à l'interface d'administration de La Box

1<sup>ère</sup> ETAPE : se connecter à l'interface d'administration de La BOX

Dans le navigateur internet, dans la barre d'adresse, taper 192.168.1.1 → puis appuyer sur Entrée.




Taper le nom d'utilisateur et le mot de passe (par défaut, ces informations figurent sur l'étiquette au dos de La Box)



2<sup>ème</sup> ETAPE : l'accueil

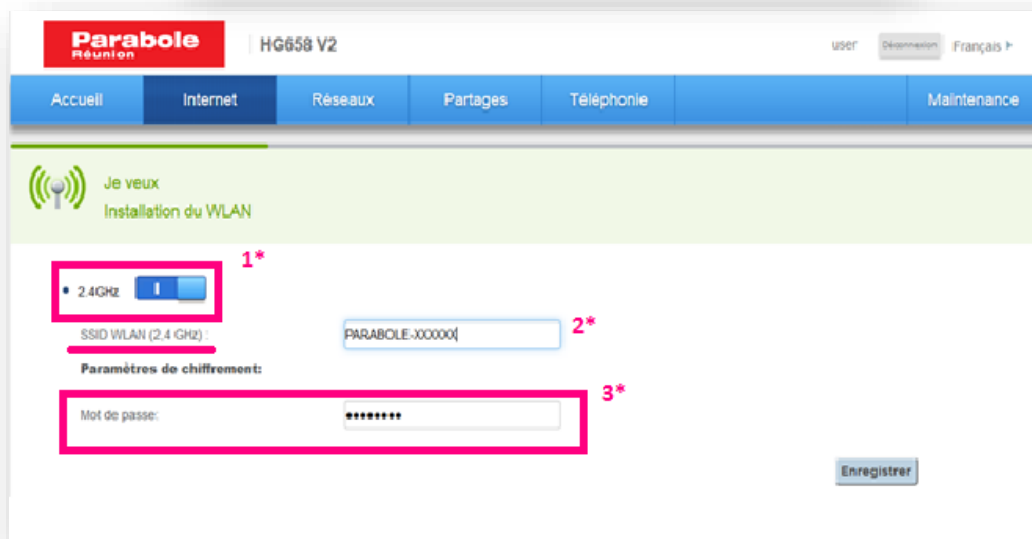
Après avoir tapé le nom d'utilisateur et le mot de passe, vous arrivez sur l'espace d'accueil de votre Box.

 **ATTENTION** : lors d'une première installation, vous êtes invité à paramétrer votre Box à l'aide de l'assistant. La Box étant déjà paramétrée, il ne faut jamais lancer l'assistant.



## Lorsque vous souhaitez modifier les paramètres Wifi de La Box

Cliquez sur « installation du WLAN » (voir capture ci-dessous)



### ➔ Installation du WLAN :

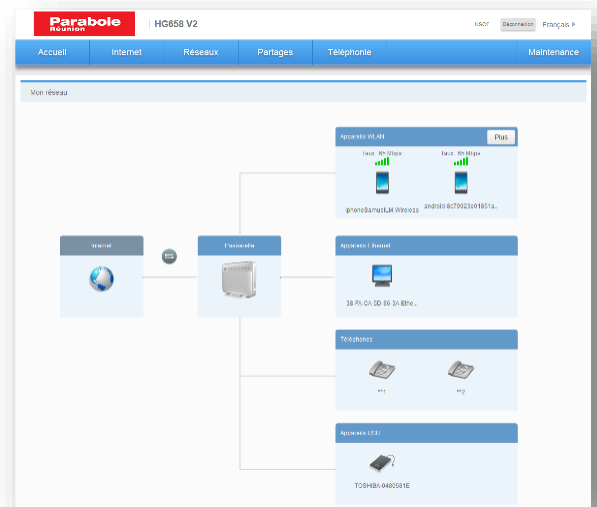
- 1\* + 2.4 GHz : sert à activer/ désactiver le Wifi
- 2\* SSID : ici on peut modifier le nom du réseau
- 3\* Mot de passe : ici on peut changer la clé Wifi

Lorsque vous souhaitez vérifier l'état de votre réseau Cliquez sur « vérifier l'état de mon réseau » (voir capture ci-contre)



La vérification du réseau permet d'avoir une vue d'ensemble sur les équipements qui sont associés à La Box, en wifi, ou en filaire

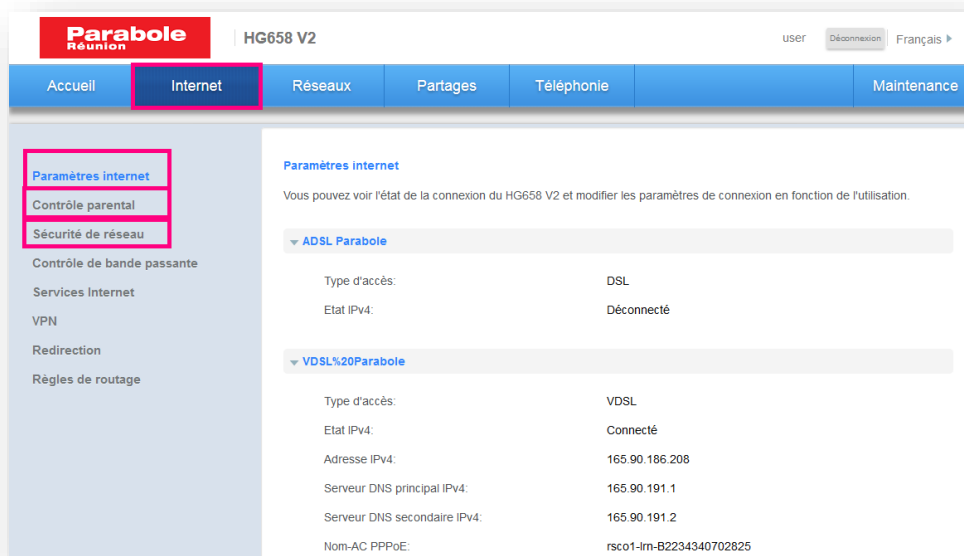
- Les appareils WLAN sont les appareils connectés en WIFI
- Les appareils Ethernet sont les appareils connectés en filaire



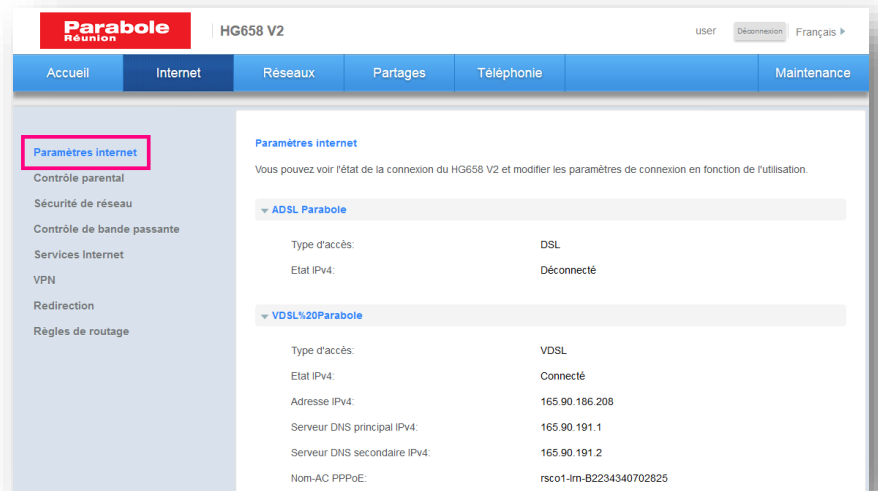
La fonctionnalité des menus

### Internet

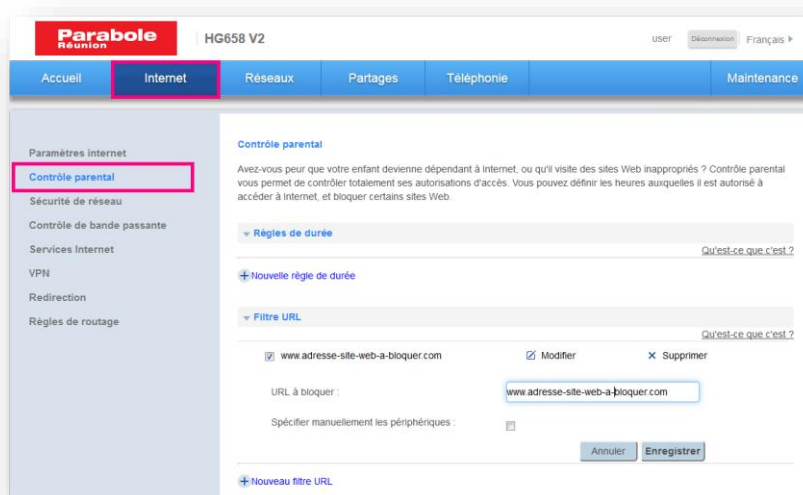
Ce menu permet de consulter l'état de la connexion, paramétrer le contrôle parental sur un ou plusieurs équipements, paramétrer le firewall (ou pare-feu).



- **Le Paramètre internet** permet :
  - ➔ D'identifier le type d'accès en fonction de l'offre que peut supporter la ligne téléphonique, soit ADSL, soit VDSL
  - ➔ De vérifier l'état de la connexion (connecté ou déconnecté)
  - ➔ De connaître l'adresse IP de La Box
  - ➔ Connaître l'adresse du serveur DNS principal
  - ➔ Connaître l'adresse du serveur DNS secondaire



- **Le contrôle parental** permet :
  - ➔ De créer des règles d'accès à internet pour chaque équipement connecté à La Box, de différentes manières possibles
  - ➔ Règles de durée : autorise l'accès à internet sur les plages horaires définies pour chaque équipement
  - ➔ Filtre URL : bloque l'accès aux sites paramétrés pour chaque équipement



- **Sécurité réseau** : le pare-feu est un élément de sécurité qui agit comme une protection entre internet et l'ordinateur. Une fois le pare feu activé, toutes les données de communication entre internet et l'ordinateur passeront à travers le pare-feu. Vous pouvez définir les règles pour faire en sorte que le pare-feu élimine les paquets de données et vous protège contre les attaques réseau.

❖ **Niveau de pare-feu** : définissez le niveau de pare-feu pour que les règles correspondantes soient automatiquement configurées :

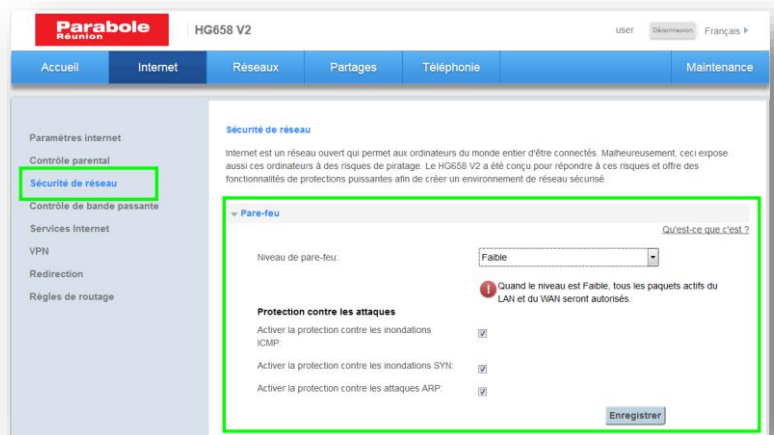
➔ **Elevé** : le pare-feu contrôle et filtre toutes les activités internet. Si vous nécessitez un haut niveau de sécurité, sélectionnez ce niveau. Par exemple, si vous naviguez fréquemment sur internet et avez besoin d'une sécurité renforcée, ce niveau vous correspond. Certaines applications réseau non dangereuses pourraient être également bloquées. Dans ce cas, baissez le niveau

➔ **Faible** : le Pare-feu contrôle et filtre certaines activités internet. Si vous jouez à des jeux en ligne et accédez à des services de divertissement sans vous connecter à d'autres ordinateurs, sélectionnez ce niveau. Vous pourrez profiter d'applications réseau avec un risque réduit.

➔ **Désactivé** : le pare-feu ne contrôle ni ne filtre aucune activité internet.

❖ **Protection contre les attaques** :

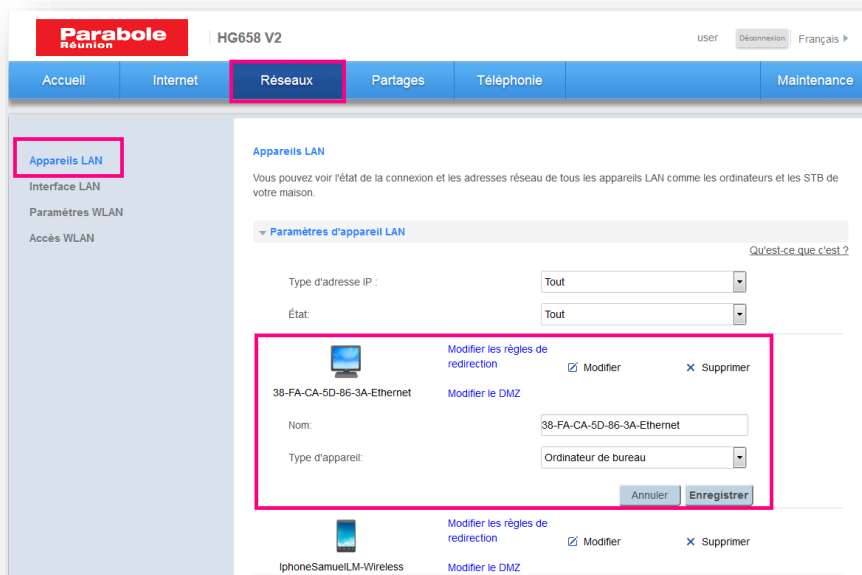
Une fois la « Protection contre les attaques » activé, le HG658 V2 filtre les paquets de données avec des caractéristiques d'attaque et vous aide à prévenir les attaques sur les autres ordinateurs de votre réseau domestique. Vous pouvez consulter les journaux pour voir si les ordinateurs ont été attaqués. Activez les fonctions de protection contre les attaques si vous ne savez pas quel niveau choisir. Si vous ne pouvez pas utiliser certaines applications de réseau après l'activation de Protection contre les attaques, désactivez Protection contre les attaques.



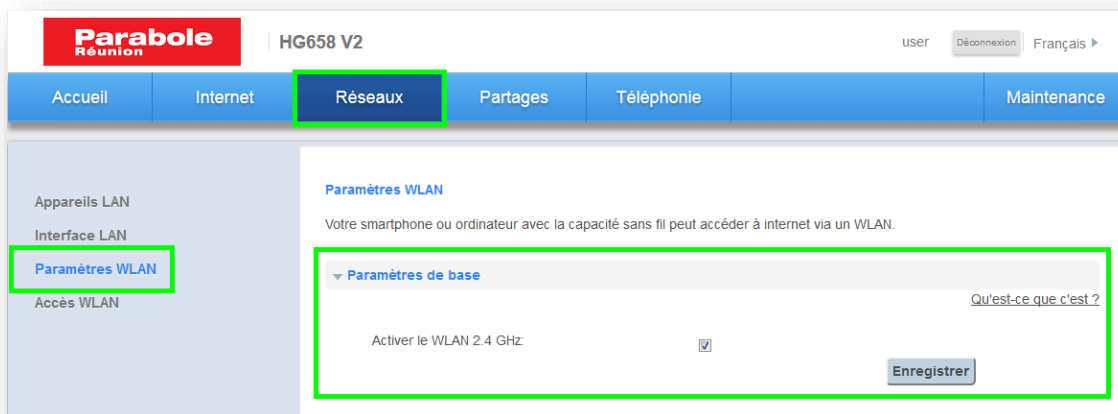
## Réseau

Ce menu permet

- de **supprimer un équipement associé à La Box**
  - **activer ou Désactiver le wifi**
  - **paramétrer l'accès en wifi.**
- **L'appareil LAN** : ici vous avez la liste des appareils connectés, vous pouvez modifier le nom de chaque appareil connecté, déterminer un nom à chaque appareil et sélectionner une image correspondant à l'appareil.



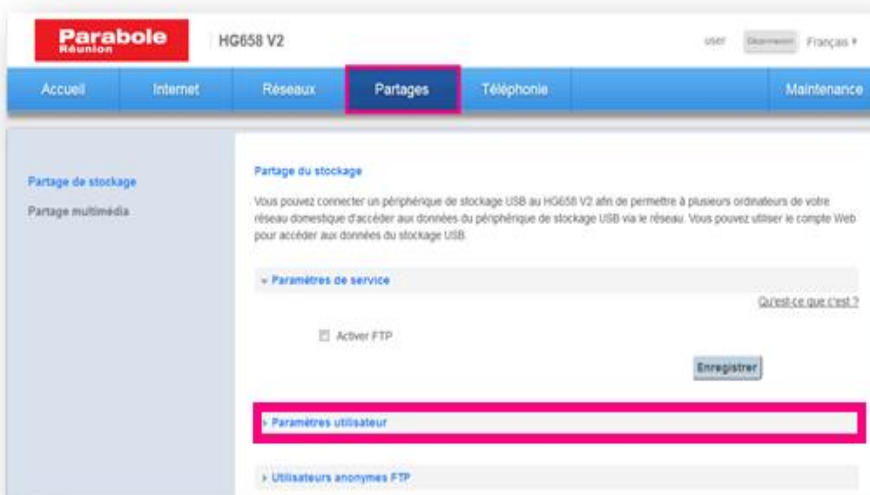
- Paramètre WLAN : ici vous avez la possibilité d'activer ou désactiver le wifi.



## Partages

Ce menu permet de :

- paramétrer le partage dans le cas où une clé USB ou un disque dur est connecté à La Box
- de créer des utilisateurs et de déterminer les accès au répertoire.



Le paramètre utilisateur : Pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder aux données du périphérique de stockage USB, définissez les droits d'accès pour le HG658 V2.

Après avoir défini les droits d'accès, les utilisateurs peuvent accéder aux données du périphérique de stockage USB uniquement après la saisie correcte du nom d'utilisateur et du mot de passe sur les répertoires sélectionnés.

Vous pouvez créer plusieurs comptes et définir séparément des répertoires partagés et des droits pour ces comptes.

## Téléphonie

Ce menu permet de :

- consulter son journal d'appels
- vérifier l'état de sa ligne téléphonique

Parabol Réunion | HG658 V2 user Déconnexion Français ▶

Accueil Internet Réseaux Partages **Téléphonie** Maintenance

**État de la ligne**  
Journal d'appels

**État de la ligne**

Vous pouvez vérifier si chaque numéro est disponible, ainsi que l'état de l'appel.

État VoIP [Qu'est-ce que c'est ?](#)

Numéro	État de la ligne	État de l'appel
0262820001	En ligne	Repos

Parabol Réunion | HG658 V2 user Déconnexion Français ▶

Accueil Internet Réseaux Partages **Téléphonie** Maintenance

**Journal d'appels**

Vous pouvez consulter les journaux d'appels de tous les numéros.

Journal d'appels [Qu'est-ce que c'est ?](#)

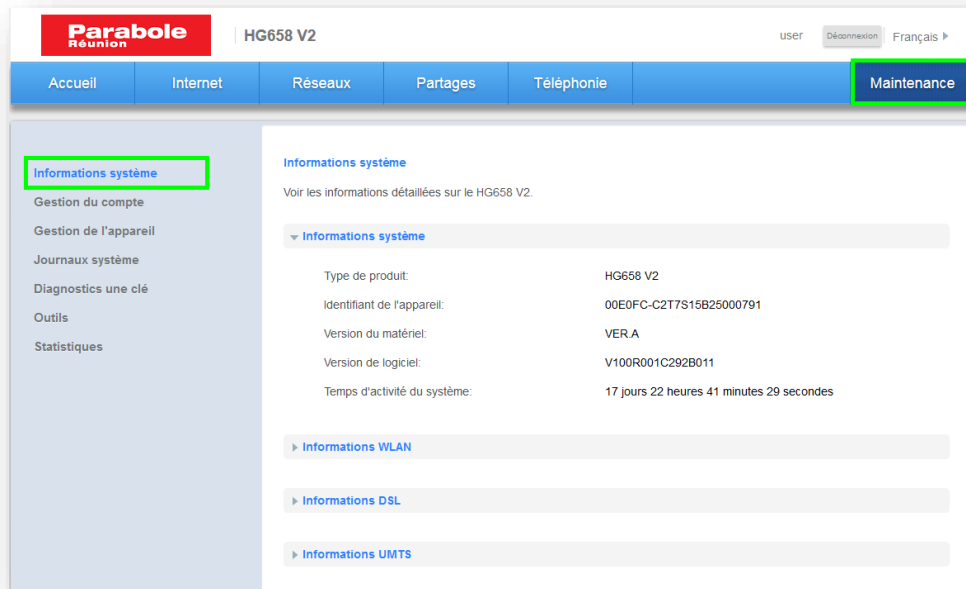
Date	Heure	Numéro	Direction	Via ligne locale	Durée
2016-07-01	14:43:24		Entrant	SIP:0262820001	00:01:56
2016-07-01	11:05:02		Entrant	SIP:0262820001	00:00:30
2016-07-01	09:28:03		Entrant	SIP:0262820001	00:03:49
2016-06-30	22:11:47		Sortant	SIP:0262820001	00:00:00
2016-06-30	22:11:15		Sortant	SIP:0262820001	00:00:00
2016-06-30	22:10:48		Sortant	SIP:0262820001	00:00:00
2016-06-30	22:09:45		Sortant	SIP:0262820001	00:00:00
2016-06-30	22:09:06		Sortant	SIP:0262820001	00:00:00
2016-06-30	22:08:47		Sortant	SIP:0262820001	00:00:00
2016-06-30	22:07:32		Sortant	SIP:0262820001	00:00:00
2016-06-30	17:50:43		En absence	SIP:0262820001	00:00:00
2016-06-30	17:27:16		Entrant	SIP:0262820001	00:10:45
2016-06-30	17:10:22		Sortant	SIP:0262820001	00:00:00
2016-06-30	17:08:19		Sortant	SIP:0262820001	00:00:00
2016-06-30	17:02:00		Sortant	SIP:0262820001	00:00:00
2016-06-30	14:43:30		Entrant	SIP:0262820001	00:00:48



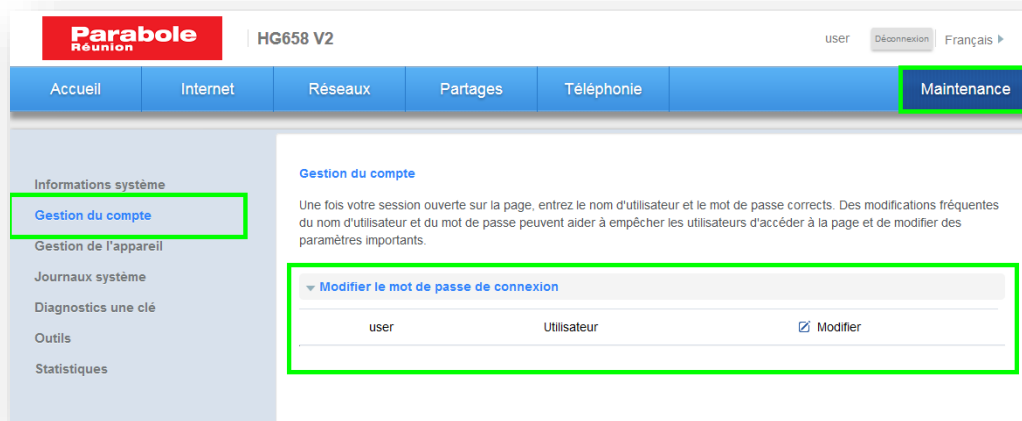
## La maintenance

Ce menu permet de :

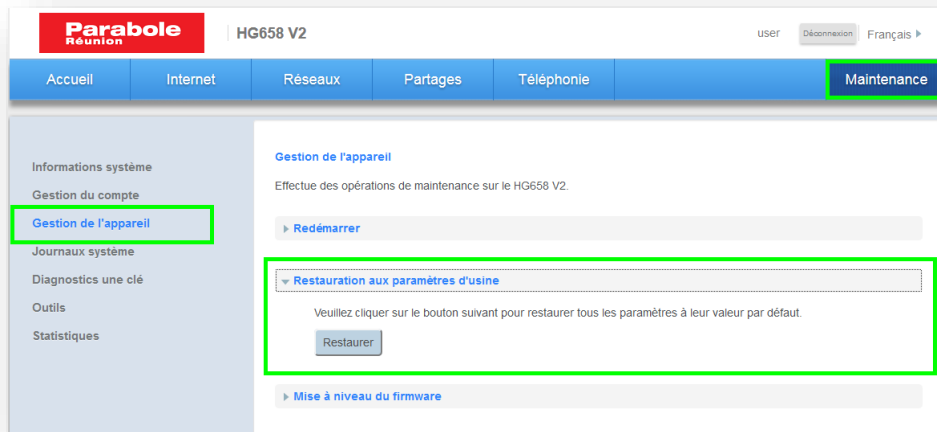
- **d'obtenir des informations sur le système** : en effet toutes les informations concernant La Box Parabolé se trouvent cet onglet.



- **Gérer votre compte** : vous pouvez modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut

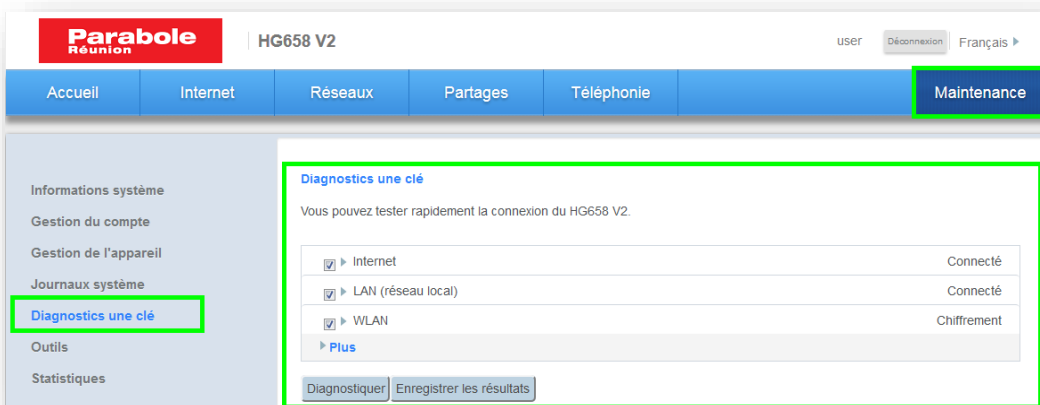


- **Gérer votre appareil** : ici vous pouvez faire un retour au paramétrage d'usine.  
**Attention!** le retour au paramétrage d'usine va effacer les paramètres de contrôle parental, les paramètres effectués sur le SSID, la clé wifi, le nom d'utilisateur et le mot de passe.

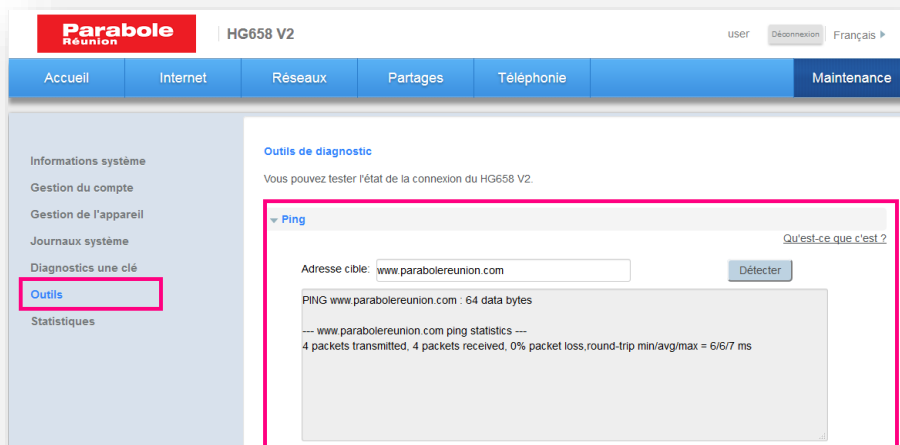


- **Tester la connexion** pour vérifier le fonctionnement d'une Box.  
Lorsque La Box fonctionne correctement, voici ce qui doit être affiché à droite de chaque titre :
  - ➔ Internet = connecté
  - ➔ Le LAN (réseau local) = connecté
  - ➔ Le WLAN = chiffrement

En cliquant sur Plus, on peut tester le port USB, le fonctionnement des voyants et des boutons.



- **Faire 1 test Ping** sur 1 site distant : un test Ping est une méthode permettant de vérifier si votre ordinateur (par le biais de La Box) est connecté au réseau internet.





## En cas de panne

- ❖ Si vous n'avez plus aucun accès à internet :
  - ➔ Vérifiez les branchements
  - ➔ Redémarrez La Box
  - ➔ Vérifiez si le wifi est activé, et si l'équipement est autorisé à se connecter
  
- ❖ Si vous n'avez pas de tonalité sur le téléphone :
  - ➔ Vérifier l'état du voyant VOIP, DSL (allumé fixe et/ou clignotant)
  - ➔ Vérifier le branchement du téléphone à La Box
  - ➔ Redémarrer La Box
  
- ❖ Si le wifi de La Box ne fonctionne plus
  - ➔ Vérifier l'état du voyant (allumé ou éteint). Si le voyant est éteint, appuyez 2 à 3 secondes sur le voyant WLAN pour l'activer.
  - ➔ Vérifier si l'équipement est associé à La Box
  - ➔ Redémarrer La Box

Toutefois, si aucune de ces manipulations n'aboutissent à un état de remise en marche de vos appareils, veuillez contacter le service abonné au : **0262 216 216** (*coût d'un appel local*)